



Conditions Générales de vente :

Par BenExpe, il est entendu toutes activités organisées par BenExpe, ses représentants, et ses prestataires.

Assurance :

Les activités organisées par BenExpe sont couvertes par AXA groupe spécialisé dans l'assurance.

Matériel :

Le matériel fourni est homologué et conforme aux normes de sécurité en vigueur.

Réservation :

La réservation est confirmée à réception du règlement d'acompte. Aucune réservation n'est effective sans règlement.

Modes de règlement : Espèces, virement bancaire, chèque et CB via un lien de paiement sécurisé par e-mail et sms.

Prix :

Les prix sont clairement affichés en TTC.

Annulation :

Suite à une réservation, le délai minimal d'annulation est de 7 jours. Au delà de ce délai, aucun remboursement ne sera accordé. Les annulations se font uniquement à cette adresse par email : bencanyoning@gmail.com

Remboursement :

Si BenExpe est prévenu dans les délais, BenExpe se réserve le droit de proposer un remboursement égal ou inférieur à 100 % du montant de la réservation.

Rétractation :

Le droit de rétractation du consommateur selon les articles L121-21-8 du Code de la consommation ne sont pas applicables aux contrats ayant pour objet des prestations de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs, datées. Le contractant ne bénéficiera donc d'aucun droit de rétractation.

Responsabilité :

Étant donné le caractère spécifique et aventureux de notre activité, chaque participant est conscient des risques qu'il peut courir. Il les assume en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas faire porter la responsabilité de ces risques sur BenExpe. Ceci est valable également pour les ayants droits et tout membre de la famille.

Chaque participant doit se conformer aux conseils et consignes donnés par les personnels encadrant les activités et séjours de BenExpe. Lesquels ne pourront être tenus pour responsable des incidents, accidents ou dommages corporels ... qui résulteraient d'une initiative personnelle imprudente.

BenExpe se dégage de toute responsabilité sur les biens personnels (perte, bris, vols ...) sur les sites d'activités, véhicules et siège de BenExpe

Chaque participant reconnaît être en bonne santé et ne pas présenter de contre-indication à la pratique sportive de plein air. Dans le cadre d'un groupe de plusieurs personnes, le

souscripteur s'engage à faire connaître et approuver les conditions générales ainsi que la documentation de la prestation à tous les participants inscrits.

Pour les mineurs participants aux activités, sous la tutelle d'une organisation extérieure, celle-ci est juridiquement responsable des conditions de participation.

Pour les mineurs inscrits avec leur parents / tuteurs, ceux-ci sont responsables.

Un mineur seul ne pourra s'inscrire sans autorisation parentale ou d'un tuteur identifié.

Modification :

Si les circonstances l'exigent les lieux d'activités ou certaines prestations du programme peuvent être modifiés.

Rendez-vous et retard :

Une heure et un lieu de rendez-vous sont systématiquement communiqués lors de la réservation d'une de nos prestations.

Pour le bon déroulement des activités et par respect pour les autres participants, il vous est demandé d'être ponctuel sur le lieu du rendez-vous. Prévoyez une marge dans vos calculs de temps de route. Nous tolérons un retard de 20 minutes maximum.

AU DELA DE CE DELAI, LES MONITEURS PEUVENT DECIDER DE PARTIR EN ACTIVITE SANS VOUS, ET AUCUN REMBOURSEMENT OU INDEMNITES NE SERONT DUS.

Utilisation des données personnelles :

BenExpe ainsi que son prestataire de réservation en ligne et gestion de planning Trekker PRO s'engagent à protéger les données personnelles de leurs clients : aucune des deux entités ne revend, partage ou monétise les données de sa clientèle.

BenExpe et Trekker assurent qu'ils ne collectent pas de données permettant d'identifier des personnes physiques autres que celles demandées explicitement au souscripteur de la réservation.

BenExpe
345 l'Auberte 07200 Vesseaux

Siret : 751268657
Contact : (+33)06 37 84 38 67

BenExpe et Trekker conservent les données fournies par leurs clients durant 6 ans pour des raisons fiscales, notamment dans le respect de la Loi Finance 2018 et de la lutte contre la fraude à la TVA.

Même sur demande explicite du client, BenExpe ne peut supprimer aucune donnée du logiciel Trekker PRO, celles-ci étant utilisées pour arriver à une tarification dans le cadre de la Loi Finance 2018.

BenExpe se réserve le droit d'utiliser les photos prises lors des prestations pour illustrer les brochures, publicités diverses, site Internet, ... et cela sauf avis contraire du participant.